

.....
(miejsowość, data)

.....
tel.
e-mail:.....
(imię i nazwisko, adres zamieszkania,
adres e-mail i telefon kontaktowy Klienta)

Formularz reklamacyjny

Numer zamówienia:
Nazwa produktu:
Rozmiar: Kolor: Ilość:
Powód reklamacji jakościowej:

.....
.....
.....

Kiedy i w jakich okolicznościach stwierdzono wadę?

.....
.....
.....

Podpisując niniejsze zgłoszenie reklamacyjne wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Zodiak Grzegorz Swoboda z siedzibą w Krakowie do celów związanych z rozpatrzeniem niniejszego zgłoszenia, zgodnie z ustawą o Ochronie Danych Osobowych z dnia 29 sierpnia 1997, Dz. U. nr 133 poz. 883.

Jednocześnie oświadczam, że zapoznałem się z regulaminem sklepu www.alpha-male.eu i go w pełni akceptuję.

.....
(podpis składającego reklamację)

Wadliwy towar należy odesłać na adres: **ZODIAC, ul. Storczykowa 4 / 32, 30-612 Kraków.**

Do przesyłki oprócz niniejszego formularza prosimy dołączyć dowód zakupu. Koszty przesyłki reklamowanego towaru pokrywa klient. W przypadku gdy reklamacja będzie uzasadniona, zwracamy koszty przesyłki poniesione przez Klienta. Jednocześnie informujemy, że nie przyjmujemy żadnych przesyłek odsyłanych do nas za pobraniem oraz na koszt odbiorcy. Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni kalendarzowych od dnia dostarczenia uszkodzonego towaru. O pozytywnym lub negatywnym rozpatrzeniu reklamacji osoba reklamująca zostanie poinformowana drogą e-mailową.

Reklamacji nie podlegają: a) naturalne zużycie odzieży w procesie użytkowania, b) uszkodzenia powstałe w wyniku nieprawidłowego użytkowania i konserwacji odzieży (otarcia, rozdarcia, pęknięcia, inne uszkodzenia), c) źle dobrany rozmiar odzieży, d) uszkodzenia powstałe w wyniku nieprawidłowo dobranego rozmiaru odzieży (np. zbyt mały rozmiar).

Towar, którego reklamacja zostanie rozpatrzona negatywnie, będzie odesłany Klientowi na jego koszt. Sklep www.alpha-male.eu nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia mechaniczne powstałe w czasie transportu przesyłki do Klienta. W przypadku reklamacji dotyczącej uszkodzeń mechanicznych powstałych podczas transportu, Zamawiający jest zobowiązany do spisania w obecności doręczyciela (pracownika poczty lub kuriera) stosownego protokołu szkody. Następnie należy o przesać zakupiony towar wraz z protokołem szkody na adres podany w punkcie 3. Reklamacje niezawierające protokołu nie będą rozpatrywane.